Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
Советского района

СОГЛАСОВАНО:
СТК МБУ «КЦСОН»
Советского района
_____ Е.Н. Золотарева

« _____ » _____ 2013 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ «КЦСОН»
Советского района
_____ И.Ю. Цветкова

« _____ » _____ 2013 г.

КОДЕКС ЭТИКИ
социальных работников
МБУ «КЦСОН» Советского района

Новосибирск 2013г.

1. Понятия и определения

Настоящий Кодекс этики социального работника (далее - Кодекс) разработан на основе рекомендаций Международной Федерации социальных работников и членом Международной Федерации социальных работников – общероссийской общественной организацией «Союз социальных педагогов и социальных работников». Кодекс представляет собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.

В задачи настоящего Кодекса входит характеристика основных этических норм и правил, которыми руководствуются социальные работники в своей практической деятельности. Документ является манифестом, провозглашающим моральные ценности и принципы, способствующие повышению и поддержанию высокого стандарта профессиональной деятельности каждого социального работника МБУ «КЦСОН» Советского района.

Основные понятия, используемые в Кодексе:

Профессиональная этика - одна из функциональных основ профессиональной деятельности.

Профессиональная этика социального работника представляет собой науку о профессиональной морали - совокупности устойчивых норм и правил поведения, идеалов, ценностей, идей, отражающих сущность профессии социального работника и обеспечивающих такие взаимоотношения с клиентом, которые вытекают из содержания его профессиональной деятельности.

В настоящем Кодексе **«социальный работник»** – это любой человек, занятый в сфере социального обслуживания, независимо от занимаемой должности.

Социальная работа - вид профессиональной деятельности, где забота о благе всех и каждого является предметом повседневной практической деятельности. Институт социальной работы является действенным фактором, оказывающим влияние на общественную нравственность, на жизнедеятельность граждан и состояние социальной сферы вообще самим процессом работы, а также с помощью пропаганды профессиональных ценностей и личным примером специалистов.

Клиент социальной работы определяется как тот, кто в любом случае обращается за помощью к социальному работнику, или кому такая помощь предлагается. Клиент может представлять собой индивидуума или семью.

Профессионально-этические качества социального работника свойства личности, в основе которых лежит осознание и принятие нравственных ценностей и норм социальной работы, реализуемых в профессиональной деятельности. Овладение профессионально-этической культурой предполагает развитие следующих личностных качеств специалиста: – гуманистической направленности;

- личной и социальной ответственности;
- доброты и справедливости;
- чувства собственного достоинства и уважение достоинства других людей;
- толерантности, вежливости и способности к эмпатии;
- готовности понять других и прийти к ним на помощь;
- эмоциональной устойчивости;
- личной адекватности и социальной адаптивности.

Являясь примером гуманного отношения к человеку, доброты и милосердия, честности и справедливости, социальный работник выступает проводником идей гуманизма, утверждения их в обществе как норм человеческой жизнедеятельности. Культура поведения, действий и общения специалистов должна быть основана на знании и понимании ими как профессиональных, так и общих этических норм и правил морали.

Кодекс требует от социальных работников исполнять свои обязанности профессионально, руководствуясь этическими и моральными принципам, повсеместно поддерживая, поступками и добросовестным выполнением должностных обязанностей, положительный имидж социального работника МБУ города Новосибирска «КЦСОН» Советского района.

2. Ценности социальной работы

2.1. Человеческое достоинство и толерантность

Социальный работник МБУ «КЦСОН» Советского района признает ценность каждого человека и его право на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и благосостояние, на свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей.

Социальные работники МБУ «КЦСОН» Советского района:

- а) уважают основные права человека;
- б) демонстрируют уважение и доброжелательное отношение ко всем людям, уважают убеждения своих клиентов, их ценности, культуру, цели, нужды, предпочтения, взаимоотношения и связи с другими людьми;
- в) защищают и поддерживают их достоинство, учитывают индивидуальность, интересы и социальные потребности своих клиентов на основе построения толерантных отношений с ними;
- г) способствуют достижению личного благосостояния и самостоятельности клиентов, формируют и поддерживают в них уважительное отношение к правам и свободам других людей;

д) уважают права своих клиентов в принятии решений; гарантируют клиентам непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

е) гарантируют защиту своим клиентам в целях их безопасности, а также безопасности их социального окружения.

2.2. Социальная справедливость и гуманизм

Социальная справедливость и гуманизм являются ценностями социального работника МБУ «КЦСОН» Советского района.

Они предполагают:

- справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека;
- создание и соблюдение равных гарантированных возможностей использования потенциала государственных и общественных социальных служб, организаций и объединений;
- обеспечение равных прав и возможностей их реализации при обращении и защите согласно закону.

Социальные работники МБУ «КЦСОН» Советского района:

а) выявляют и адекватно реагируют на социальные условия, которые приводят к социальным противоречиям, трудностям и страданиям людей, или препятствуют их облегчению; в меру своих возможностей и уровня профессиональной деятельности влияют на формирование социальной политики, способствуют справедливому удовлетворению социальных потребностей людей;

б) соблюдают социальную справедливость и равноправно распределяют социальные ресурсы и проводят социальную работу. Целью этой работы является расширение выбора и возможностей для всех клиентов: неимущих, социально уязвимых или угнетенных, или для тех людей, кто нуждается в специфической помощи;

в) убеждают каждого клиента в том, что их действия не продиктованы предубеждениями против кого-либо, включая происхождение, этническую и культурную принадлежность, класс, статус, пол, сексуальную ориентацию, возраст, физическое состояние, верования;

г) ведут практическую работу, направленную на развитие возможностей клиента, помогают в их стремлении к разрешению социальных проблем своими

силами, способствуют их позитивной самореализации, самостоятельности выбора и улучшению социального благосостояния.

2.3. Компетентность

Компетентность (профессионализм) является ценностью социального работника МБУ «КЦСОН» Советского района, которая обеспечивает качественное решение социальных проблем обратившегося за помощью человека, его социума, социальной среды в целом и

- обеспечивает принадлежность социального работника к их профессиональной группе;
- определяет возможность их быстрого профессионального роста и привлечения для решения более сложных задач клиента;
- побуждает к постоянному повышению уровня профессионализма, освоению новых знаний, развитию навыков и умений практической деятельности, глубокого понимания ценностей социальной работы.

Социальные работники МБУ «КЦСОН» Советского района:

а) изучают, используют, распространяют и применяют знания, умения и навыки в практике социальной работы;

б) постоянно повышают уровень своего профессионализма, поддерживают и расширяют свою компетентность в целях повышения качества услуг, осуществляя при этом поиск и оценку новых подходов и практических методов в своей деятельности;

в) признают рамки своей компетенции и не выходят за их пределы в ситуациях, где требуется более высокий уровень решения проблемы, ставят перед руководством вопрос о необходимости дальнейшего повышения своего профессионализма;

г) не используют свои профессиональные знания навыки и умения, а также отношения с клиентом в личных целях; избегают связей и отношений, которые идут во вред клиентам.

2.4. Социальная активность, мобильность и гибкость

Социальная активность, мобильность и гибкость являются ценностью для социального работника МБУ «КЦСОН» Советского района и предполагают взаимосвязанную деятельность социального работника с клиентом, обратившимся к ним за помощью. Также социальный работник может действовать не только по обращению. В тех случаях, когда им становится известно о негативных ситуациях в жизни конкретного клиента, они тактично и

известно о негативных ситуациях в жизни конкретного клиента, они тактично и осторожно входят в контакт с ним, предлагая свою помощь в совместном разрешении этих ситуаций.

Социальные работники МБУ «КЦСОН» Советского района:

- оказывают помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации; с целью совместного разрешения их социальных проблем;
- работают с каждым клиентом индивидуально, с целью оказания им помощи по предупреждению возникновения у них кризисных ситуаций.

3. Принципы социальной работы

3.1. Принятие человека таким, каков он есть

Каждый клиент имеет право на получение помощи в улучшении социальной ситуации, при этом социальным работником ему обеспечивается личная безопасность при соблюдении принципа «не навреди».

Ни негативные личные качества, физические недостатки, психические отклонения, ни вероисповедания, сексуальная ориентация или расовая принадлежность, ни социальная неприспособленность, ни предрассудки и предубеждения – ничто не может служить основанием в отказе человеку в помощи социальным работником, причиной для любой формы дискриминации клиента. Все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения на оказание ему социальной помощи.

3.2. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий

Уважение права клиента на принятие решения есть проявление уважения и соблюдение его прав. Социальный работник не может оказывать помощь клиенту без его согласия с предложенным планом действий. Клиент имеет право на изменение своих взглядов, позиций, убеждений. Также он имеет право отказаться от взаимодействия на любом этапе совместной работы с уверенностью в сохранении конфиденциальности сведений о нем.

3.3. Конфиденциальность сотрудничества социального работника с клиентом

Конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личных качеств и проблем. Любая информация о клиенте может быть передана только с его разрешения и только тем людям (организациям), кто имеет отношение к решению его проблем. Нарушение конфиденциальности возможно только в условиях непосредственной опасности для клиента: для его жизни, здоровья, материального благополучия, психического состояния. При этом нарушение конфиденциальности должно сопровождаться

предварительным извещением клиента о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности социального работника.

3.4. Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях

Соблюдение принципа защиты прав клиента обуславливают обязанность социального работника информировать человека, обратившегося за социальной помощью, обо всех действиях, предпринимаемых для решения его проблем. Клиент имеет полное право знать обо всех действиях, которые предполагается предпринять с его участием или без его участия.

3.5. Ответственность социального работника за результаты своей деятельности

Социальный работник несет личную ответственность за результаты своей деятельности, за качество, эффективность, своевременность и действенность социальной помощи и за ее последствия.

Социальный работник несет ответственность перед обществом за результаты своей деятельности, стремясь к восстановлению и повышению статуса своего клиента.

Социальный работник несет ответственность перед своей профессией, повышая ее престиж и социальный статус в обществе.

Социальный работник ответственен перед коллективом МБУ «КЦСОН» Советского района, своей эффективной деятельностью и профессионализмом повышая престиж учреждения в районе, городе, стране.

3.6. Порядочность социального работника во взаимодействии с клиентом

Социальные работники, являясь представителями государственных социальных институтов, действуют в интересах человека, обратившегося к ним за помощью, делая зачастую для него больше, нежели это предписывается должностной инструкцией. Личная порядочность социального работника гарантирует качество и эффективность их профессиональной деятельности и обеспечивает выполнение ими требований Кодекса этики социального работника.

4. Стандарты этического поведения (не носят исчерпывающего характера)

4.1. Этическое поведение по отношению к профессии социального работника

Социальные работники МБУ «КЦСОН» Советского района:

а) соблюдают Кодекс, утверждают ценности и правила, принципы и стандарты этического поведения, отстаивают, совершенствуют и популяризируют их;

б) повышают качество и эффективность социальных услуг, предоставляемых людям, развивают профессионализм социальной работы;

г) критически оценивают достигнутые в личной практической работе результаты, не преувеличивают свои профессиональные и личные возможности.

4.2. Этическое поведение по отношению к людям, которые пользуются социальными услугами

Действия социального работника должны быть подчинены только положительной мотивации. Это – стремление сделать добро, оказать помощь нуждающимся; подчиненность чувству долга, человеческого и профессионального; потребность в достижении определенных идеалов; потребность быть нужным людям, радость от достигнутого благополучия своего клиента, гордость за его успехи.

Социальные работники МБУ «КЦСОН» Советского района:

а) соблюдают принципы социальной работы в части касающейся клиентов: принимают человека таким, как он есть, проявляют личную порядочность по отношению к человеку;

б) взаимодействуя с клиентом, придерживаются главного этического принципа «не навреди!»;

в) ценят и уважают личные устремления, индивидуальные особенности, инициативу клиента к совместному с ними решению его проблем;

г) отдают приоритет поддержке основных интересов клиентов, но при этом уважают и учитывают интерес других людей; в тех случаях, когда возникает конфликт интересов клиентов или конфликт интересов клиента и действующего в России законодательства, предупреждают клиента о том, что его интересы и просьбы могут быть отвергнуты;

д) отвергают любые формы дискриминации, основанной на национальности, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, на умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках;

е) используют в работе доброжелательность. Она присутствует на всех этапах взаимодействия специалиста с клиентом, помогает ему найти верный тон при первом разговоре с ним, помочь ему откровенно рассказать о своих проблемах и трудностях. Благодаря ей клиент чувствует в социальном работнике не равнодушного чиновника, а живого человека, готового понять и помочь ему.

4.3. Этическое поведение по отношению к коллегам

Социальные работники МБУ «КЦСОН» Советского района:

- а) подчиняют своих действия и поведение единым для всего коллектива целям, содействуют коллегам в достижении этих целей;
- б) несут ответственность за эффективность деятельности всего коллектива, согласовывая свои действия с действиями коллег, обмениваясь с ними опытом, участь у них мастерству и обучая менее опытных;
- в) с уважением относятся к лучшим традициям коллектива;
- г) уважают различные мнения коллег и других специалистов;
- д) защищают своих коллег от любых форм и видов давления со стороны в тех случаях, когда такое воздействие не обоснованно;
- е) бережно относятся к ресурсам учреждения, разумно экономя средства.

5. Заключение

Деятельность социального работника протекает на глазах у людей и поэтому постоянно оценивается ими. Долгом социального работника по отношению к самому себе является завоевание высокого авторитета в общественном мнении. Социальное одобрение его деятельности, признание клиентами и коллегами его высоких качеств составляет честь и достоинство социального работника

Такие качества не даются специалисту вместе с профессией и служебным удостоверением, они формируются в процессе его постоянной работы над своими профессиональными качествами.